

Annecy Éducation Canine 74

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. DÉNOMINATION SOCIALE

- Identité: Annecy Éducation Canine 74 – M. Franck Chanrion
- Siret : 899 569 222 00016
- Siège Social : 11 rue des Conflents 74000 Annecy (France)
- Annecy Éducation Canine 74 est représentée par M. Franck Chanrion

2. INFORMATIONS ET CONSENTEMENT

En acceptant la présente Politique de Confidentialité, l'utilisateur est informé et fournit son consentement libre, précis et sans ambiguïté concernant l'utilisation de ses données personnelles communiquées sur le site web www.aec74.fr, au téléphone, par E-mail et lors des rendez-vous clientèle. Le consentement de l'utilisateur concerne également ses données de navigation sur le site web www.aec74.fr et toutes autres données qu'il pourrait fournir ultérieurement à Annecy Éducation Canine 74.

L'utilisateur doit lire attentivement la présente Politique de Confidentialité afin de décider librement et volontairement s'il souhaite fournir ses données personnelles à Annecy Éducation Canine 74.

3. TRAITEMENT DES DONNÉES UTILISATEURS

Les données personnelles fournies sur le site web, par téléphone, E-mail et lors des rendez-vous clientèle seront traitées par Annecy Éducation Canine 74 aux fins suivantes :

1. Les données fournies pour effectuer des demandes de rendez-vous, à la fois par l'intermédiaire du site web, par téléphone ou par E-mail :

- Gérer les demandes de rendez-vous effectuées par les utilisateurs.
- Envoyer la confirmation ou la documentation sur les rendez-vous
- Enregistrement et validation d'un rendez-vous
- Gérer et répondre aux demandes adressées par l'utilisateur.
- Gérer des promotions et offres commerciales éventuelles.
- Si un consentement a été donné, envoyer des communications commerciales personnalisées au nom d'Annecy Éducation Canine 74.

2. Les données fournies pour changer ou annuler un rendez-vous :

- Gérer les demandes concernant les modifications et annulations de rendez-vous adressés à Annecy Éducation Canine 74 par l'utilisateur.
- Répondre aux demandes adressées à Annecy Éducation Canine 74.

Chanrion Franck

3. Données fournies sur les supports de communications annexes :

- Gérer l'abonnement ou le désabonnement de la Lettre d'information d'Annecy Éducation Canine 74.

4. Données fournies sur les formulaires de contact et le site web de l'entreprise :

- Gérer les demandes de contacts et d'informations envoyées par l'utilisateur par l'intermédiaire des canaux prévus à cet effet sur les sites d'Annecy Éducation Canine 74.
- Gérer les demandes reçues.
- Analyser l'utilisation du site web, les préférences et les comportements de l'utilisateur. Des rapports statistiques peuvent être générés en conséquence. Ces rapports de statistiques ne seront pas revendus ou communiqués à des tiers et seront uniquement utilisés en interne.

3. RENDEZ-VOUS ET SUIVI CLIENT – UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La justification du traitement de vos données personnelles sera l'exécution du contrat entre les parties.

1. Pour effectuer des rendez-vous dans le cadre de la prestation proposée.
2. Pour gérer les rendez-vous clients et le suivi des utilisateurs : le consentement demandé et, en vérification, le respect par les utilisateurs des conditions générales.
3. Pour les modifications ou annulations de rendez-vous clients : l'exécution du contrat entre les parties.
4. Pour envoyer la Lettre d'information : le consentement donné par l'utilisateur.

Les consentements obtenus aux fins susmentionnées sont distincts et l'utilisateur peut en révoquer un seul sans affecter les autres. Pour révoquer ce consentement, l'utilisateur peut contacter directement Annecy Éducation Canine 74 - E-mail : contact@aec74.fr.

4. PARTAGE DE VOS DONNÉES

Les données de l'utilisateur ne sont pas vendues à des tiers, elles sont uniquement utilisées en interne pour le suivi des clients.

5. STOCKAGE DES DONNÉES

Vos données seront stockées pour les périodes suivantes :

1. Les données fournies par le client, à la fois par le site, par téléphone, ou par E-mail seront stockées pendant toute la durée de la relation

- contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.
2. Les données fournies pour s'inscrire en tant qu'utilisateur à Annecy Éducation Canine 74 seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement qu'il a donné. Cependant, si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité du traitement préalable.
 3. Les données fournies pour modifier ou annuler des rendez-vous seront stockées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.
 4. Les données fournies pour envoyer la Lettre d'information seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement prévu à cet effet.
 5. Les données fournies par l'intermédiaire des formulaires de contact du site web seront stockées pour la période requise pour traiter et répondre à votre demande et, lorsque celle-ci est terminée, pour le délai de prescription pour les actions en justice résultant de cette demande.

6. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur :

- garantit qu'il est majeur et a +18 ans. Il garantit que les données qu'il fournit à Annecy Éducation Canine 74 sont exactes, précises, complètes et à jour. L'utilisateur est responsable de l'exactitude de toutes les données communiquées et doit maintenir les informations fournies correctement à jour afin de refléter sa situation réelle.
- Il garantit avoir informé les tiers dont il a fourni des données, si tel est le cas, des points abordés dans ce document. En outre, il garantit avoir obtenu leur autorisation pour fournir leurs données à Annecy Éducation Canine 74 aux fins indiquées.
- Il sera responsable de toutes informations fausses ou inexactes qu'il fournit sur le site et des dommages directs ou indirects causés à Annecy Éducation Canine 74 ou à des tiers.

7. DROITS ET RÉTRACTATION

Un utilisateur peut écrire à Annecy Éducation Canine 74 - 11 rue des Conflents - 74000 Annecy (France), ou par courrier électronique à contact@aec74.fr, en joignant une copie de sa pièce d'identité, à tout moment et sans frais, pour :

- Retirer un consentement déjà accordé.
- Recevoir la confirmation qu'Annecy Éducation Canine 74 traite ou non les données personnelles appartenant à l'utilisateur.
- Accéder à ses données personnelles.
- Rectifier les données inexactes ou incomplètes.
- Demander la suppression des données personnelles lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été recueillies initialement.

8. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Annecy Éducation Canine 74 traitera les données de l'utilisateur en toute confidentialité, conformément à la réglementation en vigueur, en prenant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données et empêcher toute modification, perte, traitement ou accès non autorisés, compte tenu de la technologie actuelle, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées.

Dernière mise à jour : 28 Juillet 2021